

## Fokusera förändringsarbetet med STRAM

Seminarier i STRategisk och Aktiv Målstyrning

*Två dagars seminarier för grupper som behöver en enkel och effektiv arbetsmodell för praktisk verksamhetsutveckling.*

### Målgrupper

Lednings-, flödes-, projekt- och arbetsgrupper eller motsvarande enheter och avdelningar, som inte bara vill ha "svettfaktor" som mått på ett väl utfört jobb. Man vill bli bättre på att bedöma ifall det verkligen är rätt saker man gör, och på rätt sätt.

Samtidigt kan man inte lägga så mycket jobb på utveckling, att de ordinarie arbetsuppgifterna blir lidande. Därför behöver man en arbetsmodell, som inte kräver ett ifrågasättande av *hela* verksamheten, för att man vill förbättra effektiviteten på *ett* ställe.

### Utbildningsresultat

Under STRAM-seminarierna tränar deltagarna att jobba med *utvecklingsmål* för 1) *effekterna* av verksamheten, 2) kvaliteten på den *verksamhet* som ska leda till effekterna, samt 3) de *förutsättningar* som krävs för att kunna bedriva just sådan verksamhet.

Syftet är framför allt att träna ett *tankesätt*, där de egna, tydliga avsikterna styr agerandet, i stället för att man bara *re*-agerar, dvs låter sig styras av impulser, traditioner och yttre orsaker.

Seminariernas träning i målstyrning kan leda till:

- Bättre *resursutnyttjande* genom ökad precision i planeringen.
- Bättre *effekt* av verksamheten tack vare att man fokuserar mindre på aktiviteter och mera på effekterna av dem.
- Bättre *samverkan* mellan individer tack vare att man verkligen har samma bild av de önskade effekterna och samma strategi för att uppnå dem.

### Utbildningsmaterial

Anvisningarna för STRAM-arbetet finns i ett "minikompendium". Checklistor och blanketter underlättar också arbetet.

### Genomförande

Seminariernas tonvikt ligger på deltagarnas eget, gemensamma arbete. Själva STRAM-modellen är enkel, men den ställer mycket höga krav på tydlighet och precision, och detta måste övas.

Gruppen tränar sig att precisera syften och att översätta abstraktioner till beskrivningar av praktiska handlingar. Att tvingas förklara vad man egentligen menar kan vara både ovant och jobbigt. Samspelet i gruppen blir ofta *mycket* intensivt bara på grund av kraven att precisera och konkretisera! Detta utvecklar även gruppen som sådan, inte enbart dess verksamhet.

STRAM-arbetet kan som påtagligt mål ha en egen "kvalitets-handbok" för det valda verksamhetsområdet. Det är dock inte boken i sig, som åstadkommer utvecklingen, utan arbetet med att ta fram den. Detta blir en gruppdynamisk *process*, trots frånvaron av psykologiserande. Effekten uppstår genom de krav på att vara preciserad och konkret, som STRAM-modellen medför.

### Pris och bokning

Priset för ett tvådagarsseminarium med en grupp på högst 10 personer är 22 000:- inklusive material till deltagarna. Fortsatt handledning kostar 6 000:- per dag. Kostnader för konferensutrymme och resor kan tillkomma. Du bokar seminarier via Hans-Åke Jansson, tel. 08-544 619 55, haj@ubab.se